



Agence
4comm

4 AXES PAR LA PEINTURE

1. la stimulation des idées
2. l'orientation vers un but
3. l'unité, la diversité
4. le 100% de l'organisation

Public: toutes personnes ou équipes au service du client
Méthodes: co-animation, dessin & peinture
Intervenants: Carole Perrette, peintre, art thérapiste
Pierrette Menétrey, formatrice, RH coach
Lieu: un château du XVIII^e à 15km de Lausanne
Durée: 1 jour
Prix: forfait entreprise ou individuel
Participants: 12 à 16 personnes

Un Service heureux aux clients

Cette formation a pour objectif de convaincre ceux qui servent le client non seulement de fournir un meilleur service mais aussi de vouloir le faire. Une assistance heureuse aux clients, motivée et synonyme d'une bonne qualité de service.

L'atelier de peinture consiste à travailler à partir d'une création de pastels, de peintures métamorphosées ou de dessins (mandalas) ce qui permet de découvrir, ressentir les émotions, les réactions et de mieux les canaliser. En les identifiant, le participant peut «construire» une attitude, un comportement adaptés à ses responsabilités quotidiennes, à son stress pour son bien-être renouvelé.

Le contenu de l'atelier-séminaire

1. L'INDIVIDU

- «je me construis»
- moi et les autres -introverti, extraverti-
- développer une écoute positive
- découvrir une énergie vitale

2. L'ATTITUDE ET LE COMPORTEMENT

- acquérir une meilleure concentration
- adopter une expression juste en cas de conflits
- s'engager dans l'organisation
- intégrer son rôle dans l'entreprise

3. L'IMAGE DE SOI

- être ou ne pas être représentatif
- vivre une nouvelle intégrité
- s'épanouir au travail à travers les relations